

Política de Privacidade e Tratamento de Dados (LGPD)

A DDS Fala Segura respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar nossa plataforma, você concorda com a coleta e o tratamento das informações necessárias para a prestação dos serviços oferecidos.

Quais dados coletamos?

Podemos coletar informações como:

- Nome completo;
- E-mail;
- Empresa vinculada;
- Cargo ou função;
- Dados de acesso à plataforma;
- Histórico de treinamentos realizados;
- Resultados de avaliações e confirmações de participação.

Como utilizamos seus dados?

Seus dados são utilizados para:

- Identificar seu acesso na plataforma;
- Liberar conteúdos autorizados para sua empresa;
- Registrar a participação em treinamentos;
- Emitir certificados e relatórios;
- Disponibilizar informações aos gestores autorizados da empresa contratante;
- Garantir a segurança da plataforma e prevenir fraudes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Compartilhamento de informações

A DDS Fala Segura não comercializa dados pessoais.

As informações poderão ser compartilhadas apenas:

- Com a empresa à qual o usuário está vinculado;
- Com fornecedores responsáveis pela operação da plataforma;
- Quando houver obrigação legal ou determinação de autoridade competente.

Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Os dados de cada empresa são armazenados de forma segregada, garantindo que uma organização não tenha acesso às informações de outra.

Direitos do titular

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar:

- Acesso aos seus dados;
- Correção de informações incorretas;
- Atualização cadastral;
- Exclusão dos dados quando legalmente aplicável;
- Informações sobre o tratamento realizado.

Consentimento

Ao realizar seu cadastro e utilizar a plataforma DDS Fala Segura, você declara estar ciente e concordar com esta Política de Privacidade e com o tratamento de seus dados para as finalidades aqui descritas.